

Fine mercato tutelato che succede?





Per i clienti domestici, il 1° luglio 2024 termina il mercato di maggior tutela, ed inizia il sistema a tutele graduali.

Ecco alcune informazioni per capire come funziona il passaggio

FINE MERCATO TUTELATO

SEI VULNERABILE?

- Ti trovi in **condizioni economicamente svantaggiate** (ad esempio percettori di bonus)
- Versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di **apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica** (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni)
- Sono soggetti con **disabilità** ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92;
- Hanno un'utenza in una **struttura abitativa di emergenza** a seguito di eventi calamitosi;
- Hanno un'utenza in **un'isola minore non interconnessa**;
- Hanno **un'età superiore ai 75 anni**.

NO

VAI AL CASO 1

SI

VAI AL CASO 2



CASO 1 NON VULNERABILI

HAI SCELTO?



La fornitura di energia elettrica continuerà senza interruzioni e sarà gestita dal fornitore abilitato al Servizio a Tutele Graduali.



Non cambia nulla, resterai con il fornitore prescelto.





CASO 2 VULNERABILI

HAI SCELTO?



La fornitura di energia elettrica continuerà senza interruzioni e continuerà ad essere gestita dal fornitore di Maggior Tutela, anche successivamente al 1° luglio 2024.



Non cambia nulla, resterai con il fornitore prescelto.



Per scoprire il fornitore competente consulta il sito ARERA



[www.arera.it/consumatori/
il-servizio-a-tutele-graduali](http://www.arera.it/consumatori/il-servizio-a-tutele-graduali)

Nel servizio a Tutele Graduali, le condizioni economiche e contrattuali sono verificate da ARERA, la loro durata decorrerà dal 1° luglio 2024 fino al 31 marzo 2027.

- **Attenzione:** controlla le prime bollette del nuovo fornitore per trovare e contestare eventuali errori e/o disallineamenti.
- **Nota:** se l'utente lo desidera, in qualsiasi momento, può scegliere un gestore ed un'offerta nel Mercato Libero.



Categoria di soggetti che, per motivi economici e sociali, sono considerati meritevoli di una particolare tutela.

- **Attenzione:** il consumatore potrebbe non essere “riconosciuto” come vulnerabile pur avendone i requisiti. In tal caso occorre procedere ad una comunicazione.
- **Nota:** Rimane possibile cambiare verso il libero.